

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
A MELO Consultoria LTDA
A MELO IT Governance & Security Consulting

A MELO IT Governance & Security Consulting valoriza e reconhece a importância da transparência, segurança e proteção dos dados pessoais.

Visando atender aos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, gostaríamos de informar a você como efetuamos o tratamento dos seus dados, desde a coleta até o descarte.

Considera-se *A MELO IT Governance & Security Consulting* controladora de Dados Pessoais.

Esta política visa detalhar como as suas informações e dados são tratados em todo seu ciclo de vida.

A aceitação desta Política através de formulário via site ou por e-mail indicará que você está de acordo com a forma de tratamento de seus dados e informações.

Este documento abrange todas as atividades de coleta de dados tanto online como off-line, abrangendo os dados pessoais que coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado a: Site na web, Aplicação AMMRISK, Redes Sociais, Serviço de atendimento ao cliente e eventos.

1. GLOSSÁRIO PARA TERMOS E DEFINIÇÕES:

- Dados pessoais: informação relacionada à pessoa física identificada ou identificável.
- Usuários: aquele que, por direito de uso, serve-se de algo ou desfruta de suas utilidades.
- controlador de DP: controlador de DP que determina os propósitos e formas do tratamento de DP, junto com um ou mais controladores de DP

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELA AMELO Consultoria

A MELO IT Governance & Security Consulting coleta os seguintes dados:

Nome, telefone e e-mail, para a finalidade de cadastro inicial do contato comercial e atendimento da demanda do cliente.

Registro de acesso: endereço de IP com data e hora coleta obrigatória de acordo com a Lei 12.965/201

3. SOBRE A FINALIDADE DO USO DAS INFORMAÇÕES

Finalidade de cadastro inicial do contato comercial e atendimento da demanda do cliente.

4. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

Segue abaixo todos os direitos que você, enquanto titular de dados possui, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

- 4.1. **Acesso:** Este direito permite solicitar e acessar uma cópia dos dados pessoais que *A MELO IT Governance & Security Consulting* possui sobre você.
- 4.2. **Retificação:** Este direito permite solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique esta necessidade. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais com responsável pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: contato@ameloconsultoria.com
- 4.3. **Exclusão:** Você pode nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da aplicação. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para o encarregado dos dados pessoais através do canal contato@ameloconsultoria.com
- 4.4. **Oposição ao processamento.** Você também tem o direito de contestar onde como estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento da nossa aplicação.
- 4.5. **Anonimização, bloqueio ou eliminação.** Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários:
 - se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados;
 - quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou
 - se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.
- 4.6. **Portabilidade.** Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato legível.
- 4.7. **Retirada de consentimento.** Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.
- 4.8. **Revisão de decisões automatizadas.** Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade.

- 4.9. Para validação dos direitos dos titulares dos dados pessoais será necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito e segurança dos dados pessoais. Nestes casos, solicitamos contato direto com responsável pelo tratamento de dados, através do seguinte e-mail: contato@ameloconsultoria.com.

A MELO IT Governance & Security Consulting responderá a todas as solicitações legítimas dentro de 15 (quinze) dias úteis conforme prazos indicados pela Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

5. ARMAZENAMENTO E DESCARTE

O armazenamento dos dados pessoais ocorre em banco de dados internos da A MELO IT Governance & Security Consulting que são controlados por acessos limitados e controlados. Após a finalização do tratamento eliminamos as informações delatando de nossas bases em até 15 dias úteis.

A MELO IT Governance & Security Consulting considera a privacidade de um ativo estratégico, sendo de suma importância para suas operações. Contudo, não temos como garantir a segurança de seus dados e informações, principalmente no caso de compartilhamento indevido do acesso às nossas aplicações. Desta forma, o usuário torna-se responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros.

6. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

O compartilhamento das informações ocorrerá de forma segura, visando preservar a sua privacidade.

Compartilhamos as informações com o **Google Workspace e ferramenta de projeto para armazenamento dos dados de nossos clientes. Os fornecedores possuem práticas de segurança e privacidade de informações com devidas certificações vigentes.**

Ressaltamos que *A MELO IT Governance & Security Consulting* inclui suas informações/conteúdos como ativos da empresa e que em caso de caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra, através desta Política de Privacidade, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

A MELO IT Governance & Security Consulting avisa que caso seja requisitado judicialmente se reserva o direito de fornecer seus dados e informações sobre você de acordo com as leis nacionais.

7. COMUNICAÇÃO COM O ENCARREGADO

A MELO IT Governance & Security Consulting atendendo ao artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, **indica Juliana Campos**, como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: juridico@ameloconsultoria.com

8. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A *MELO IT Governance & Security Consulting* se reserva no direito de alterar essa Política sempre que for necessário para garantir a segurança dos dados pessoais coletados e tratados.

Caso sejam feitas alterações relevantes de uma nova política de privacidade, iremos informá-lo para conhecimento e para seu consentimento pelo próprio site ou e-mail.

9. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma empresa inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a *A MELO IT Governance & Security Consulting* não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, não serão consideradas, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da *A MELO IT Governance & Security Consulting*.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.

III – A inveracidade das informações inseridas nos registros necessários para a utilização dos serviços da *A MELO IT Governance & Security Consulting* ou quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do cliente.

10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Brasília, como o competente para anular quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Data	Quem atualizou	Revisão e aprovação	Versão
10 de junho de 2021	Andrea Melo	Juliana Campos	Versão 3
15 de março de 2022	Andrea Melo	Juliana Campos	Versão 4
16 de dezembro de 2024	Andrea Melo	Juliana Campos	Versão 5